



# Προσφορά Παροχής Υπηρεσιών

07/10/2021

The future is  
exciting.





Αξιότιμε κύριε Ζαχαρόπουλε,

Σε συνέχεια της πρόσφατης επικοινωνίας μας, βρισκόμαστε στην ευχάριστη θέση να σας υποβάλουμε τεχνική-οικονομική πρόταση για την παροχή των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας Vodafone One Net και κινητής τηλεφωνίας.

Η εταιρεία μας με την μακρόχρονη εξειδίκευση και εμπειρία, με το εξελιγμένο δίκτυο και το πλήθος υπηρεσιών που προσφέρει και κυρίως με το προσεκτικά επιλεγμένο και διαρκώς εκπαιδευόμενο ανθρώπινο δυναμικό, είναι σε θέση να καλύψει πλήρως τόσο τις σημερινές όσο και τις μελλοντικές ανάγκες επικοινωνίας σας, προσφέροντας διαρκή υποστήριξη και ποιοτική εξυπηρέτηση σε όλη τη διάρκεια της συνεργασίας μας.

Στοχεύοντας στην διεύρυνση της συνεργασίας με την εταιρεία σας και κατόπιν προσεκτικής μελέτης των αναγκών σας, έχουμε επιλέξει την αρτιότερη από τεχνικής πλευράς λύση, λαμβάνοντας πάντα υπόψη την ανταγωνιστικότητα των υπηρεσιών μας σε οικονομικό επίπεδο.

Επιπλέον, δεσμευόμαστε ώστε σε κάθε στάδιο της συνεργασίας μας, να απολαμβάνετε πρόθυμη, φιλική, ταχεία και προσωποποιημένη εξυπηρέτηση, είτε καλείτε στο τηλεφωνικό μας κέντρο κέντρο είτε καλείτε στο κέντρο Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών, 1399. Μάλιστα, το κέντρο Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών της Vodafone, 1399, βραβεύτηκε πρόσφατα από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), για τρίτο συνεχές έτος ως το Καλύτερο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στην Ελλάδα. Τέλος, εξελίσσουμε καθημερινά τα εσωτερικά μας συστήματα και διαδικασίες, για να μπορούμε να είμαστε ακόμα πιο αποτελεσματικοί κι έτοιμοι να ικανοποιήσουμε τις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες σας.

Με εκτίμηση,

για την SLVnet - Vodafone

**APPROVED**



# Περιεχόμενα

1.	Οφέλη σταθερής τηλεφωνίας One Net .....	4
2.	Επιλέον Χαρακτηριστικά σταθερής τηλεφωνίας .....	5
3.	Τιμοκατάλογος σταθερής τηλεφωνίας.....	6
4.	Πρόσθετες Χρεώσεις σταθερής τηλεφωνίας .....	7
5.	Προνομιακή Προσφορά Κινητής τηλεφωνίας.....	10

# 1. Οφέλη

Η υπηρεσία One Net προσφέρει:

- Έως 2 ταυτόχρονες κλήσεις (επιλέγοντας αντίστοιχο αριθμό τηλεφωνικών γραμμών).
- Λεπτά Ομιλίας για ενδοεταιρική επικοινωνία μεταξύ σταθερών και κινητών.
- Λεπτά Ομιλίας για κλήσεις προς εθνικά σταθερά.
- Διαθέσιμος χρόνος ομιλίας προς δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.
- Ανάδειξη της εταιρικής σας ταυτότητας στο Internet με τις προηγμένες υπηρεσίες Vodafone Business e-mail & web hosting.
- Δεν απαιτείται αλλαγή του υφιστάμενου εξοπλισμού για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.
- Προσωπικός τηλεφωνητής για να μη χάνετε καμία κλήση, αφού ενημερώνεστε με SMS ή ακούτε τα μηνύματά σας ακόμα κι εκτός γραφείου

## Διασύνδεση στο Δίκτυο Vodafone

Η λύση ενσωματώνει όλους τους δυνατούς τρόπους διασύνδεσης κάθε τοποθεσίας με την Vodafone (**ADSL, VDSL**), ώστε να επιλέγεται η βέλτιστη ανά περίπτωση. Υπάρχουν μάλιστα και επιπρόσθετες πρωτοποριακές μέθοδοι διασύνδεσης όπως το **VDSL, NGA** ή ακόμα κι η **διασύνδεση μέσω κινητού δικτύου** μόνο (όλης της υποδομής της τοποθεσίας του πελάτη και με την πλήρη λειτουργικότητα).

Η υπηρεσία διασύνδεσης δικτύου της Vodafone σας προσφέρει:

- Ψηφιακή διασύνδεση σε ταχύτητες n x 64Kbps και n x 2Mbps.
- Εγκατάσταση από εξειδικευμένο τεχνικό και επιστημονικό προσωπικό.
- Διαρκή έλεγχο και επιτήρηση Δικτύου.
- Δυνατότητα άμεσης αναβάθμισης.
- Υψηλή διαθεσιμότητα.
- Πιστοποίηση κατά ISO 9001.
- 4G backup ( προεραϊτικό)

Για την υπηρεσία αυτή παρέχεται σε 24-ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο, υποστήριξη από ειδικευμένο προσωπικό της Vodafone (Help Desk), που ενεργοποιεί τους μηχανικούς υποστήριξης (field engineers) για την ελαχιστοποίηση του χρόνου αποκατάστασης, σε ενδεχόμενη βλάβη των συστημάτων μας.

## 2. Επιλέον Χαρακτηριστικά

Με το Vodafone One Net εχετε:

- την δυνατότητα να κρατήσετε τους αριθμούς που ήδη διαθέτετε (φορητότητα) χωρίς καμία εφάπαξ ή μηνιαία χρέωση ή να ενεργοποιήσετε νέους (συνεχόμενους) αριθμούς από τη Vodafone.
- λεπτά ομιλίας προς Εθνικά Κινητά
- Απεριόριστες κλήσεις προς Εθνικά Σταθερά
- Απεριόριστες κλήσεις προς Ενδοεταιρικά Κινητά & Σταθερά

### 3. Τιμοκατάλογος One Net Office

#### ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΠρόγραμμαΧρήσης	VF One Net Office ADSL	VF One Net Office VDSL 30	VF One Net Office VDSL 50	VF One Net Office Fiber 100
Αρχικό Πάγιο	<del>32.30€</del>	<del>38.85€</del>	<del>44.05€</del>	<del>52.90€</del>
<u>Πάγιο με Έκπτωση</u>	<b>18.90€</b>	<b>21.80 €</b>	<b>23.30 €</b>	<b>28.60 €</b>
Προς εθνικά σταθερά	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα
Προς εθνικά κινητά	400'	400'	400'	400'
Internet	έως 24 Mbps	30 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
Τέλη Ενεργοποίησης	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ
Router	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ

Στο ανωτέρω πρόγραμμα συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας 5%

**ΔΩΡΕΑΝ ΤΑ ΤΕΛΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ 40.32€ 0€ και ο Εξοπλισμός (Modem/Router)**



Με κάθε νέα σύνδεση ή φορητοτητα δώρο και ένα ασύρματο τηλέφωνο Panasonic KX-TG1611GRH

#### Φορητό Internet για σύνδεση Κινητών/Υπολογιστών/Tablet

Πρόγραμμα Χρήσης	Πάγιο με Έκπτωση	Διάρκεια Συμβολαίου
<b>30GB</b>	<b>10,45€</b>	<b>12 μήνες</b>

\*Μόλις καταναλωθούν τα 30GB του βασικού προγράμματος, σταματάει η κατανάλωση δεδομένων και κόβεται η σύνδεση αυτόματα , για προστασία από επιπρόσθετες χρεώσεις.



**Δωρεάν Vodafone Hotspot**



## 4. Πρόσθετες χρεώσεις One Net

Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων

Διεθνείς κλήσεις	Σταθερά (€/λεπτό)	Κινητά (€/λεπτό)
Ζώνη 1	0,2200	0,3125
Ζώνη 2	0,2031	0,3125
Ζώνη 3	0,2109	0,3438
Ζώνη 4*	0,5703	
Ζώνη 5*	0,6874	
Ζώνη 6*	0,9452	
Ζώνη 7*	1,0436	

\*Ενιαία χρέωση σε σταθερά και κινητά

### Διεθνείς Ζώνες

#### Ζώνη 1

Αυστραλία, Βατικανό, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία (σταθερά), Η.Π.Α.(περιλαμβάνει Αλάσκα/Χαβάη)\*, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς\*, Κύπρος, Λουξεμβούργο, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Πορτογαλία, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Χονγκ Κονγκ.

#### Ζώνη 2

Αλβανία, Αμερικανικοί Παρθένοι Νήσοι\*, Ανδόρα, Αυστρία, Βουλγαρία (σταθερά), Ιαπωνία, Κίνα, Νότια Κορέα, Πουέρτο Ρίκο\*, Ρουμανία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Ταϊβάν, Τουρκία, Φινλανδία.

#### Ζώνη 3

Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία (κινητά)\*\*, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Ελβετία (κινητά)\*\*, Εσθονία, Ισραήλ, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Ουγγαρία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πολωνία, Ρωσία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία, Φερόε Νήσοι, Φιλιππίνες.

#### Ζώνη 4

Αγκόλα, Αίγυπτος, Αϊτή, Αλγερία, Αντίγκουα, Αργεντινή, Αρμενία, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βερμούδα, Βολιβία, Βραζιλία, Βρετανικοί Παρθένοι Νήσοι, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Δομίνικα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Κατάρ, Καϋμάν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Λεσόθο, Λευκορωσία, Λίβανος, Λιβύη, Λιχτενστάιν, Μαρόκο, Μαρτινίκα, Μαυριτανία, Μεξικό, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουγκάντα, Ουρουγουάη, Παναμάς, Παραγουάη, Περού, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Ταϊλάνδη, Τανζανία, Τζαμάικα, Τυνησία, Χιλή.

#### Ζώνη 5

Αζερμπαϊτζάν, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γαλλική Γουιάνα, Γουιάνα, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Καζακστάν, Καμπότζη, Κομόρες Νήσοι, Κουβέιτ, Λάος, Μακάο, Μογγολία, Μονσεράτ, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μποτσουάνα, Μπουτάν, Μπρουνέι, Νταρουσάλαμ, Μυανμάρ (Βιρμανία), Ναμίμπια, Νεπάλ, Νιγηρία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σουαζιλάνδη, Σουρινάμ, Συρία, Υεμένη.

### Ζώνη 6

Αγία Λουκία, Αιθιοπία, Ακτή Ελεφαντοστού, Αμερικανική Σαμόα, Ανγκουίλα, Βόρεια Κορέα, Γουαδελούπη, Γουινέα, Γουινέα-Μπισάου, Ερυθραία, Ζάμπια, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιστάν, Κονγκό, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Λιβερία, Μαγιότε Νήσος, Μαδαγασκάρη, Μαλαισία, Μαλάουι, Μαλδίβες Νήσοι, Μάλι, Μαυρίκιος Νήσος, Μοζαμβίκη, Μπένιν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Νίγηρας, Πράσινο Ακρωτήριο, Ρεούνιον Νήσος, Ρουάντα, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τζιμπουτί, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιδάδ & Τομπάγκο, Τσαντ, Φίτζι Νήσοι, Φώκλαντ Νήσοι.

### Ζώνη 7

Όλοι οι υπόλοιποι προορισμοί.

\* Τα κινητά τηλέφωνα των προορισμών Η.Π.Α., Καναδάς, Αμερικανικές Παρθένες Νήσοι και Πουέρτο Ρίκο χρεώνονται όπως και τα αντίστοιχα σταθερά τηλέφωνα αυτών των προορισμών

\*\* Τα κινητά τηλέφωνα των προορισμών Βουλγαρία και Ελβετία ανήκουν στη "Διεθνή Ζώνη 3 - Κινητά".

1. Η χρέωση των κλήσεων προς Εθνικά κινητά πραγματοποιείται ανα λεπτό, με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης το ένα λεπτό. Μετά την κατανάλωση του πακέτου ομιλίας προς Εθνικά κινητά ισχύει χρέωση 0,2 €/λεπτό
2. Η κατανάλωση χρόνου ομιλίας στα πακέτα με χρόνο ομιλίας προς Διεθνή Σταθερά πραγματοποιείται ανα λεπτό, με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης το ένα λεπτό. Μετά την κατανάλωση του πακέτου ομιλίας ισχύουν οι χρεώσεις Διεθνών Κλήσεων
3. Η κατανάλωση των λεπτών ομιλίας που περιέχονται στο πάγιο του προγράμματος ή/και στις σχετικές επιλογές χρόνου ομιλίας, ισχύει για την εκάστοτε περίοδο τιμολόγησης του συνδρομητή. Δεν είναι δυνατή η μεταφορά τυχόν υπολειπόμενου χρόνου ομιλίας στον επόμενο μήνα τιμολόγησης.
4. Η ενεργοποίηση του εφεδρικού μέσου πρόσβασης 4G πραγματοποιείται μόνο σε περιπτώσεις όπου ο χώρος εγκατάστασης της υπηρεσίας καλύπτεται από το Δίκτυο 4G της Vodafone.
5. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο [vodafone.gr/business](http://vodafone.gr/business)
6. Από 01/01/2017 εφαρμόζεται φόρος 5% στις υπηρεσίες φωνής ή /και πρόσβασης στο internet, σύμφωνα με το άρθρο 55 του ν. 4389/2016. Στις ανωτέρω τιμές σταθερής τηλεφωνίας και Internet περιλαμβάνεται φόρος 5%, εφαρμόζεται σε κάθε σύνδεση σταθερής και υπολογίζεται επί της αξίας (προ ΦΠΑ) που συνίσταται σε: Πάγιο υπηρεσίας τηλεφωνίας/Internet (μετά από εκπτώσεις/πιστώσεις) + χρεώσεις από χρήση τηλεφωνίας πέραν του παγίου. Από το φόρο εξαιρούνται τυχόν εφάπαξ τέλη (π.χ. τέλος ενεργοποίησης, τέλος απενεργοποίησης κ.α.) και εταιρικές υπηρεσίες όπως μισθωμένα κυκλώματα, email, web hosting, domain, στατική IP και υπηρεσίες cloud. Από τον συγκεκριμένο φόρο εξαιρείται και η υπηρεσία συνδρομητικής τηλεόρασης στην οποία επιβάλλεται φόρος 10% ήδη από 1/6/2016. Οι ανωτέρω φόροι επιβάλλονται σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και αποδίδονται στο Ελληνικό δημόσιο.
7. Η Vodafone δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος.

Λοιπές Υπηρεσίες / Χρεώσεις	
Μεταφορά (Φορητότητα) γεωγραφικών αριθμών από άλλο δίκτυο Δωρεάν γεωγραφικοί αριθμοί από τη Vodafone	Χωρίς Χρέωση
Ενεργοποίηση Golden (εύκολου) γεωγραφικού αριθμού (εφάπαξ χρέωση ανά αριθμό)	45,37 €
Επιπλέον 8 Static IPs	9,06 €
Επιπλέον 16 Static IPs	18,14 €
Αλλαγή διεύθυνσης ενεργοποίησης/εγκατάστασης της υπηρεσίας ADSL/VDSL (εφάπαξ)	75,62 €
Αποσύνδεση υπηρεσίας με μέσο πρόσβασης ADSL (καταβάλλεται εάν η συνδρομή διακοπεί πριν την πάροδο 24 μηνών από την ενεργοποίησή της)	120,97 €
Αποσύνδεση υπηρεσίας με μέσο πρόσβασης VDSL (καταβάλλεται εάν η συνδρομή διακοπεί πριν την πάροδο 24 μηνών από την ενεργοποίησή της)	131,06 €
Standard E-mail (ένας λογαριασμός e-mail)	Χωρίς χρέωση
Standard Web Hosting (αρχική υπηρεσία)	Χωρίς χρέωση



Κατοχύρωση-μεταφορά αρχικού <b>ονόματος χώρου</b> (domain name)	Χωρίς χρέωση
<b>Standard Web Hosting</b> (επιπλέον υπηρεσία)	6,04 €
<b>Advanced Web Hosting</b>	12,09 €
<b>Εγκατάσταση εξοπλισμού</b> με αίτημα πελάτη (εφάπαξ)	100,44 €
<b>Άσκοπη μετάβαση τεχνικού</b> (εφάπαξ)	99,20 €
<b>Εγκατάσταση πρόσθετου εξοπλισμού</b> (εφάπαξ)	14,72 €
<b>Αντικατάσταση εξοπλισμού</b> (εφάπαξ)	100,81 €

1. Σε όλες τις αναγραφόμενες τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α 24%
2. Σε περίπτωση αλλαγής του μέσου πρόσβασης της υπηρεσίας One Net, καταβάλλεται το αντίστοιχο τέλος ενεργοποίησης υφιστάμενης γραμμής για το νέο μέσο πρόσβασης.
3. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο [vodafone.gr/business](http://vodafone.gr/business)
4. Από 01/01/2017 εφαρμόζεται φόρος 5% στις υπηρεσίες φωνής ή /και πρόσβασης στο internet, σύμφωνα με το άρθρο 55 του ν. 4389/2016. Στις ανωτέρω τιμές σταθερής τηλεφωνίας και Internet περιλαμβάνεται φόρος 5%, εφαρμόζεται σε κάθε σύνδεση σταθερής και υπολογίζεται επί της αξίας (προ ΦΠΑ) που συνίσταται σε: Πάγιο υπηρεσίας τηλεφωνίας/Internet (μετά από εκπτώσεις/πιστώσεις) + χρεώσεις από χρήση τηλεφωνίας πέραν του παγίου. Από το φόρο εξαιρούνται τυχόν εφάπαξ τέλη (π.χ. τέλος ενεργοποίησης, τέλος απενεργοποίησης κ.α.) και εταιρικές υπηρεσίες όπως μισθωμένα κυκλώματα, email, web hosting, domain, στατική IP και υπηρεσίες cloud. Από τον συγκεκριμένο φόρο εξαιρείται και η υπηρεσία συνδρομητικής τηλεόρασης στην οποία επιβάλλεται φόρος 10% ήδη από 1/6/2016. Οι ανωτέρω φόροι επιβάλλονται σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και αποδίδονται στο Ελληνικό δημόσιο.
5. Η Vodafone δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος.

## 5. Προνομιακή Προσφορά για Παροχές Κινητής Τηλεφωνίας

Πρόγραμμα Χρήσης	Business Pass Start	Business Pass Lite	My Business Red 1 New	Giga Business Unlimited Ultra
Αρχικό Πάγιο	42€	47€	<del>105,51€</del>	<del>105,51€</del>
Πάγιο με Έκπτωση	<b>13,86 €</b>	<b>15,60€</b>	<b>22,60 €</b>	<b>29,73€</b>
Κλήσεις προς εθνικά κινητά	300'	1000'	1500'	Απεριόριστα
Κλήσεις προς εθνικά σταθερά	1500'	1500'	1500'	Απεριόριστα
SMS προς εθνικά κινητά	--	500	1500'	Απεριόριστα
Ενδοεταιρικές κλήσεις	Απεριόριστες			
Διεθνείς Κλήσεις	--	100' προς σταθερά και 30' προς κινητά		500' προς σταθερά και κινητά
Mobile Internet	1GB	3GB	7GB	Απεριόριστα σε Ελλάδα και ΕΕ!
Προαιρετικό Επιπλέον Mobile Internet	<b>5GB από <del>26,32€</del> μόνο με 5.30€/</b> <b>10GB από <del>38,64€</del> μόνο με 7.80€ /</b> <b>20GB από <del>44,24€</del> μόνο με 8.90€</b>			

Σε όλα τα μηνιαία πάγια συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 12%. Το μηνιαίο πάγιο κάθε προγράμματος επιβαρύνεται με υψηλότερο τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας εάν το ύψος του λογαριασμού (προ ΦΠΑ: για μέχρι 50€ 12%/50,01-100€ 15%/ 100,01 -150€ 18%/150,01€ και άνω 20%) ανέλθει σε κλίμακα στην οποία εφαρμόζεται υψηλότερο τέλος.

